



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 21 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

PROT. N. 8057 DEL 21/08/2019.

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE A PARTECIPARE A RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.)
TRAMITE IL ME.P.A. PER SERVIZIO DI PORTIERATO PRESSO LA SEDE DELL'A.R.C.A. NORD SALENTO DELLA
DURATA DI UN ANNO.**

**FORNITORI ISCRITTI AL M.E.P.A. PER LA CATEGORIA "SERVIZI DI VIGILANZA E ACCOGLIENZA" -
SOTTOCATEGORIA "PORTIERATO".**

Con il presente avviso, l'A.R.C.A. NORD SALENTO intende effettuare un'indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici iscritti al M.E.P.A. per la categoria SERVIZI DI VIGILANZA E ACCOGLIENZA - SOTTOCATEGORIA "PORTIERATO" da invitare a procedura ristretta per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto ai sensi dell'articolo 61 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa; nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

Alla procedura negoziata saranno invitati n.10 operatori economici.

Qualora non si raggiungesse il numero di 10 operatori economici interessati, saranno invitati tutti quelli che hanno presentato manifestazione d'interesse.

Qualora gli operatori economici interessati risultassero in numero maggiore di 10 si procederà al sorteggio di n.10 operatori da invitare con le seguenti modalità:

- a) ad ogni operatore che ha manifestato interesse sarà assegnato segretamente un numero progressivo che lo renderà anonimo;
- b) in seduta pubblica saranno estratti n.10 dei numeri associati a ciascun operatore economico i quali risulteranno poi quelli invitati alla procedura in oggetto;
- c) data, ora e luogo dell'eventuale sorteggio saranno comunicati tramite PEC agli operatori economici che hanno manifestato interesse.

1 Stazione Appaltante - Amministrazione contraente

Denominazione: ARCA NORD SALENTO (già Istituto Autonomo per le Case Popolari della Provincia di Brindisi).	Direttore F.F.: Geom. Vittorio SERINELLI Tel: 0831225728
Indirizzo: via Casimiro , n. 21	C.A.P.: 72100
Località/Città: BRINDISI	Stato: ITALIA
Telefono: 0831225711	Telefax: 0831597852
PEC: info@pec.arcanordsalento.it	Indirizzo Internet: www.arcanordsalento.it
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Amilcare LICASTRO – tel. 0831225735
Codice AUSA: 000155710	Codice CPV: 98341120-2
Codice NUTS: ITF44 – Luogo: Brindisi	



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 21 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

2 Oggetto dell'appalto

L'appalto ha come oggetto il servizio di portierato e reception della durata di un anno da svolgere presso la sede dell'ARCA Nord Salento (già IACP della Provincia di Brindisi) in Brindisi alla via Casimiro 21.

Trattasi di "attività di portierato per la custodia, la sorveglianza, la fruizione di immobili e le relative pertinenze, ivi compreso il controllo degli accessi e la regolazione del flusso di persone e merci, dove non sussistano le particolari esigenze di sicurezza di cui al D.M. n. 269/2010".

La presente per comunicare gli orari nei quali il servizio in oggetto dovrà essere garantito nei seguenti orari:

- Lunedì, giovedì e venerdì feriali: dalle ore 7:25 alle ore 15:01;
- martedì feriale: dalle ore 7:25 alle ore 18:21;
- mercoledì:
 - i primi tre mercoledì feriali di ogni mese: dalle ore 7:25 alle ore 18:21.
 - Il quarto mercoledì feriale di ogni mese: dalle ore 7:25 alle ore 15:01.

Gli orari di apertura al pubblico sono i seguenti:

- Martedì, dalle ore 10:30 alle ore 12:00 e dalle 15:00 alle 16:30.

Il servizio comprende le seguenti attività:

- la custodia del portierato con presidio dell'ingresso dell'Agenzia;
- consentire l'accesso al pubblico negli orari di apertura fissati dall'Agenzia;
- controllare e ispezionare gli accessi, inclusa la movimentazione di persone e merci;
- gestire le chiavi delle singole porte (es. di uffici, di uscite di sicurezza, di locali tecnici) e consegnarle in affidamento temporaneo al personale autorizzato, prelevandole dall'armadio portachiavi e provvedendo al contempo all'aggiornamento di un apposito registro (fornito dal Fornitore);
- assicurare che nessuna persona sconosciuta entri nell'edificio senza dichiarare dove sia diretta e che il destinatario effettivamente attenda l'arrivo della persona in questione;
- la tenuta dei registri per l'annotazione dei visitatori, in entrata ed uscita dall'Agenzia: all'entrata ritiro del documento di identità del visitatore e rilascio del cartellino "visitatore"; all'uscita il portiere provvederà a riconsegnare il documento al visitatore, previo ritiro del cartellino;
- svolgere uno specifico lavoro di prevenzione ed eventuale intervento a fronte di situazioni di rischio ambientale;
- impedire l'accesso a questuanti, venditori ambulanti o persone sospette;
- vietare la sosta nella guardiola, ove presente, a persone non autorizzate;
- fornire indicazioni ai visitatori, impostando in modo sereno e costruttivo il rapporto comunicativo;
- prenotare taxi per dipendenti e ospiti;
- azionare, nelle situazioni di emergenza, i segnali di allarme, attivando le misure di primo intervento necessarie e di competenza;
- gestire eventuali code di visitatori in attesa, adottando appropriate tecniche di tranquillizzazione delle persone in attesa che potrebbero manifestare segni d'impazienza e irritabilità (es. sindrome di Tourette);



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 21 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

- gestire efficacemente la comunicazione con soggetti presumibilmente o palesemente portatori di disabilità.
- il controllo dei posti auto esterni riservati consentendo il parcheggio soltanto ai veicoli di servizio e/o autorizzati dall'Amministrazione;
- provvedere alla puntuale chiusura dell'Agenzia previa ispezione generale della regolare chiusura di tutti gli accessi (comprese finestre e inferriate), nonché dopo aver accertato l'assenza di personale all'interno, la regolare chiusura e/o spegnimento dei servizi di energia elettrica, illuminazione, idrici, impianti di condizionamento, riscaldamento e simili, disattivandoli dove necessario o mettendo in sicurezza i relativi sistemi di alimentazione. In caso di guasto, oltre a tentare di limitare le perdite, il personale impegnato nel servizio sarà tenuto ad avvisare sia il personale dell'Agenzia che eventuali altri soggetti manutentori indicati dallo stesso;
- custodire ed aggiornare il registro degli autoveicoli, su cui sarà annotata la consegna e successiva riconsegna delle chiavi al personale in uscita per servizio.

3 Importo dell'appalto

Importo complessivo dell'appalto è pari ad €30.278 oltre IVA, di cui €30.128 soggetti a ribasso d'asta ed €150,00 per oneri di sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso.

Detto importo è determinato prendendo a riferimento il parametro costo standard medio per unità lavorativa di livello D del CCNL Vigilanza e servizi fiduciari – Tabella ministeriale marzo 2016 che risulta essere pari a € 12,09 €/ora. Il numero complessivo presunto delle ore da impiegare nell'anno considerato è pari a 2.152. Il prodotto tra le ore complessive presunte ed il costo medio orario, incrementato del 10% per spese generali, del 5% di utile e degli oneri per la sicurezza per € 150,00 definisce l'importo posto a base di gara.

4 Criterio di aggiudicazione

L'affidamento verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art.95 comma 3 lettera a) del D. Lgs. n.50/2016.

Il prezzo offerto in sede di gara resterà fisso ed invariato per tutta la durata del contratto e non sono ammessi adeguamenti contrattuali. Le offerte formulate sulla base di un costo del lavoro inferiore a quanto stabilito dalle tabelle ministeriali relative alla categoria attinente l'oggetto dell'appalto saranno automaticamente escluse.

5 Durata dell'appalto

La durata del contratto oggetto del presente appalto è fissata in anni 1 (uno), con decorrenza dalla data di consegna del servizio. L'appalto non è oggetto di rinnovo.

L'appalto è finanziato con fondi propri di Bilancio dell'Agenzia.

6 Procedura di gara

L'Amministrazione provvederà tramite M.E.P.A. ad indire una RDO - lettera d'invito a partecipare alla procedura ristretta ai sensi dall'art.61 del D.Lgs.50/2016 e ss.mm.ii. a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse e rispettino i requisiti di ammissione. Nella lettera di invito saranno ulteriormente specificate le condizioni contrattuali, i criteri per la valutazione delle offerte, i capitoli tecnici-prestazionali e gli ulteriori documenti da produrre.



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 21 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

7 Requisiti richiesti

La presentazione della manifestazione di interesse è riservata agli operatori economici, ai raggruppamenti di operatori economici ed alle associazioni temporanee e qualsiasi altro soggetto di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016. Gli operatori economici che intendono partecipare alla successiva procedura di gara, saranno invitati formalmente se in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti generali:

- a) Insussistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii.
- b) insussistenza di affidamento incarichi in violazione dell'art.53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165;

Requisiti speciali:

- c) Regolare iscrizione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nella per la categoria SERVIZI DI VIGILANZA E ACCOGLIENZA" - SOTTOCATEGORIA "PORTIERATO";
- d) possesso di copertura assicurativa RCT/RCO con massimale di €500.000 per l'attività di portierato/reception;
- e) fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi n.3 esercizi finanziari disponibili di €60.556,00 IVA esclusa (*);
- f) Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio servizi di portierato/reception analoghi a quello oggetto della presente procedura di importo complessivo minimo pari a €30.278,00 IVA esclusa.

(*) Per le imprese costituite da meno di 3 anni, il requisito richiesto di cui alla lettera e) precedente dovrà essere rapportato al periodo di attività.

8 Clausola sociale

Non applicabile.

9 Termini e modalità per la presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti, potranno manifestare il proprio interesse presentando apposita formale istanza entro le ore 12.00 del giorno **5 settembre 2019**, compilando e i modelli A e B allegati alla presente, firmati digitalmente. Non verranno prese in considerazione le richieste pervenute oltre l'ora e la data stabilita.

I modelli A e B, debitamente compilati e sottoscritti digitalmente, dovranno essere presentati esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo **info@pec.arcanordsalento.it**, recante l'indicazione del mittente e la seguente dicitura: **"Manifestazione d'interesse a partecipare a richiesta di offerta (R.D.O.) tramite M.E.P.A. per il servizio di portierato presso la sede dell'A.R.C.A. NORD SALENTO della durata di un anno.**

Resta stabilito e inteso che:

- non sono ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre il limite temporale sopra citato o trasmesse in altre modalità; farà fede la data ed ora di ricezione della pec all'indirizzo sopra specificato;
- la manifestazione di interesse non impegna e non impegnerà in alcun modo questa Agenzia.



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 21 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

10 Pubblicazioni

Il presente avviso è pubblicato all'albo pretorio online e sul sito istituzionale dell'ARCA NORD SALENTO nella sezione "Amministrazione trasparente" dove troveranno risposta eventuali quesiti e saranno pubblicate eventuali rettifiche, chiarimenti e precisazioni di cui al presente avviso.

11 Ulteriori informazioni

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

12 Allegati

- Allegato A – Istanza e dichiarazione;
- Allegato B – Scheda informativa;

Brindisi, 21/08/2019

IL DIRETTORE F.F.
Geom. Vittorio SERINELLI