



# A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 21 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

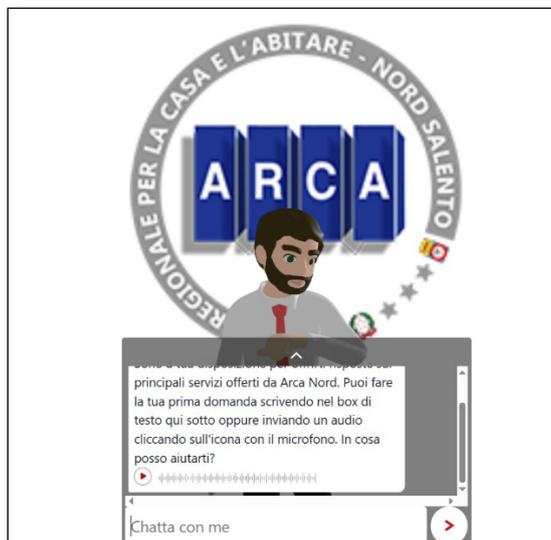
## AVVISO AI COMUNI DELLA PROVINCIA DI BRINDISI

**per la presentazione di manifestazione di interesse ad ospitare la sperimentazione dello sportello informativo virtuale dell'ARCA Nord Salento realizzato con chatbot basato su tecnologia di intelligenza artificiale e machine learning.**

**Scadenza di presentazione: ore 13.00 del 17 maggio 2025.**

### 1 Premessa

L'A.R.C.A. (Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare) Nord Salento, ente pubblico non economico che svolge le funzioni tecnico amministrative relative all'edilizia residenziale pubblica e sociale ubicata nel territorio di Brindisi e provincia, intende dotarsi di uno sportello informativo virtuale per ridurre l'afflusso degli utenti presso la sede. Un primo prototipo di sportello è stato realizzato mediante un chatbot che utilizza algoritmi di AI e machine learning per comprendere le domande degli utenti, analizzare il contesto della conversazione e generare risposte appropriate, interagendo come se fosse una persona reale, usando un linguaggio naturale e mantenendo un flusso di conversazione coerente. Di seguito un'immagine del chatbot realizzato. Questa Agenzia avvierà una fase sperimentale di 3 mesi per valutare l'utilità e l'efficacia in termini costi/benefici del sistema, prima di procedere con l'implementazione a regime.



### 2 Oggetto

Il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni di interesse da parte dei Comuni della Provincia di Brindisi interessati a rendere un servizio informativo ai propri cittadini inquilini di alloggi di edilizia residenziale pubblica.

Il Comune che intende partecipare alla sperimentazione dovrà individuare un locale presso la propria sede aperto al pubblico dove sarà posizionato un totem cartonato o simile con il QR-Code che il cittadino interessato dovrà inquadrare con lo smartphone per avviare la conversazione con il chatbot. In questa fase sperimentale, un dipendente comunale, previa formazione da parte del personale di Arca Nord Salento,



# A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 21 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

### 3 Durata del servizio

Come riportato in premessa la sperimentazione avrà una durata di tre mesi.

### 4 Impegno finanziario

Non sono previsti corrispettivi da parte di ARCA Nord Salento.

### 5 Termini e modalità per la presentazione della proposta commerciale

I soggetti interessati a partecipare alla sperimentazione di cui sopra dovranno inviare all'indirizzo [info@pec.arcanordsalento.it](mailto:info@pec.arcanordsalento.it) entro e non oltre le ore **13.00 del giorno 17 maggio 2025** una pec con oggetto "Manifestazione di interesse a partecipare alla sperimentazione dello sportello virtuale informativo di ARCA Nord Salento" contenente esplicita dichiarazione di disponibilità ad ospitare la sperimentazione di cui trattasi alle condizioni riportate nel presente avviso.

### 6 Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti sul presente avviso contattando l'Ing. Amilcare Licastro al numero 0831225735 o tramite email all'indirizzo [amilcare.licastro@arcanordsalento.it](mailto:amilcare.licastro@arcanordsalento.it) prima della scadenza di presentazione.

### 7 Trattamento dati

Arca Nord Salento, in qualità di Titolare del trattamento, in base al Reg. Ue 679/16, tratterà i dati personali conferiti nell'ambito della presente procedura, con modalità informatiche e cartacee, per le finalità previste dalla normativa in materia di appalti pubblici, in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri oppure per obbligo di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di concludere la procedura ed eventualmente sottoscrivere il contratto. I dati saranno trattati per tutta la durata del procedimento amministrativo e del successivo eventuale rapporto contrattuale e, in seguito, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea, in particolare sul sito istituzionale per finalità di pubblicità legale e trasparenza. Non esistono processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Reg. Ue. Gli interessati, ricorrendo i presupposti, hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento. L'apposita istanza è presentata contattando l'Arca Nord Salento o il suo DPO. È anche possibile, ricorrendone i presupposti, proporre reclamo all'autorità Garante. Per ogni ulteriore informazione al riguardo, si può consultare l'informativa estesa contenuta nel Modello A.

Brindisi, 07/05/2025.

IL DIRETTORE F.F.

F.to Dott. Domenico De Stradis

*firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, co. 2, del D.Lgs. n. 39/1993.*